

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu w związku ze zgłoszeniem reklamacji przez:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy i NIP:

Dane kontaktowe (telefon, e-mail):

Numer dokumentu sprzedaży (faktura VAT lub paragon):

Nazwa reklamowanego towaru:

Podstawa zgłoszenia reklamacyjnego:

- ☐ gwarancja producenta
- ☐ odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady
- ☐ niezgodność towaru z umową

Dokładny opis wady / niezgodności towaru z umową:

.....

.....

.....

Preferowany sposób rozwiązania reklamacji (nie dotyczy gwarancji):

- ☐ wymiana ☐ naprawa ☐ obniżenie ceny (rekompensata cenowa)
- ☐ dostanie brakujących elementów
- ☐ inne:

Sprzedawca zastrzega sobie następujące formy przekazania informacji o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji: telefonicznie bądź mailowo na podane powyżej dane kontaktowe.

Sugerujemy wykonanie oraz przesłanie wraz z formularzem - zdjęć ukazujących wady produktu zgłaszanych do reklamacji. Pomoże to nam w szybszym rozwiązaniu Twojego problemu.

.....
(miejscowość , data)

.....
(czytelny podpis klienta)